

## manroland Goss Americas zentralisiert sein Serviceangebot für Druckweiterverarbeitung am Standort Durham

**manroland Goss Americas, ein Tochterunternehmen des führenden Herstellers für Rollenoffset-Druckmaschinen manroland Goss web systems GmbH, hat seine Serviceorganisation für Druckweiterverarbeitung in Effingham, Illinois an den amerikanischen Hauptsitz in Durham, New Hampshire, verlegt. Profitieren werden davon in erster Linie die Kunden: Denn durch die neue zentrale Struktur ist es den Engineering- und Kundenservice-Teams in Durham möglich, die Potenziale der etablierten manroland Goss Service- und Support-Infrastruktur voll auszuschöpfen. Schnellere Reaktionszeiten und ein verbesserter 24/7 Service im Bereich Druckweiterverarbeitung sind das Ergebnis.**

Das Werk Loudon Machining wurde 1982 gegründet und diente manroland Goss Americas bisher als Serviceeinheit für Druckweiterverarbeitung und kundenspezifische Auftragsarbeiten. Das Zusammenführen der Servicekompetenz an zentraler Stelle in Durham bietet den Kunden das bewährte manroland Goss Serviceangebot zukünftig aus einer Hand. Durch diese strukturelle Neuordnung können die Serviceteams noch schneller und effizienter auf die individuellen Kundenanforderungen eingehen.

"Auch wenn wir manche Teamkollegen und unsere Verbindung zur Effingham-Gemeinschaft sehr vermissen werden, freuen wir uns sehr über die positiven Auswirkungen, welche die Neuordnung des Servicegeschäfts haben wird", erklärt Dave Soden, Geschäftsführer von manroland Goss Americas. "Durch die Erfahrung und Expertise unserer Engineering-Teams in Durham sind wir nun sehr gut aufgestellt, um unseren Kunden maßgeschneiderte Retrofits anbieten und sie im Ersatz- und Verschleißteil-Management unterstützen zu können. Wir helfen unseren Kunden dabei, die Lebensdauer ihrer Anlagen zu verlängern und deren Gesamtleistung zu maximieren."

Jason Elliott, Vice President of Sales, fügt hinzu: "Das Bündeln unserer Geschäftstätigkeit sorgt für einen zentralen Standort für unsere Technik-, Ersatzteil- und Service-Support-Teams. Dies verbessert die Koordination unserer kundenbezogenen Aktivitäten und versetzt uns in die Lage, rund um die Uhr auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen."

"Ich freue mich sehr, dass es uns gelungen ist, den Großteil unserer Talente aus der Loudon-Organisation für uns zu gewinnen und darüber hinaus neue Mitglieder in unser Team aufnehmen zu können. Mit dem Ausbau unseres Serviceangebots bieten wir unseren Kunden auch in Zukunft nachhaltigen Service und Support", so Soden abschließend.

Die **manroland Goss Gruppe** ist der führende Anbieter von Rollenoffsetdrucklösungen. Das Unternehmen bietet System-Lösungen für hochautomatisierte Druck- und Weiterverarbeitungsanlagen, Retrofit-Lösungen für mechanische sowie Automatisierungs- und Closed-Loop-Upgrades für alle Maschinentypen, Service-Lösungen für Teile und Personal, Tele-Support und leistungsbezogene Servicevereinbarungen sowie E-Commerce-Lösungen als elektronischer Marktplatz für alle Zulieferer der Rollenoffsetindustrie und darüber hinaus.

**manroland Goss web systems GmbH**  
86219 Augsburg

**Dr. Daniel Raffler**

Büro: +49 (0) 821 424-45 85

Mobil: +49 (0) 170 926 891

[daniel.raffler@manrolandgoss.com](mailto:daniel.raffler@manrolandgoss.com)

Die Fotos zum Herunterladen finden Sie unter [www.flickr.com/photos/manroland\\_web\\_systems/](https://www.flickr.com/photos/manroland_web_systems/)

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf fundierten Annahmen und Hochrechnungen der Unternehmensleitung der manroland Goss web systems GmbH beruhen. Auch wenn die Unternehmensleitung der Ansicht ist, dass diese Annahmen und Schätzungen zutreffend sind, können die künftige tatsächliche Entwicklung und die künftigen tatsächlichen Ergebnisse davon aufgrund vielfältiger, vom Unternehmen nicht beeinflussbarer Faktoren abweichen. Zu diesen Faktoren können beispielsweise die Veränderung der Wirtschaftslage, der Wechselkurse sowie Veränderungen innerhalb der grafischen Branche gehören. Die manroland Goss web systems GmbH übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung, dass die künftige Entwicklung und die künftig tatsächlich erzielten Ergebnisse mit den in dieser Pressemitteilung enthaltenen Zahlen und Aussagen identisch sein werden. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Aussagen zu aktualisieren.

**RSS-Feed abonnieren:**  
[www.manrolandgoss.com](http://www.manrolandgoss.com)